

پی ایم جے ڈی وائی اسکیم کے تحت شکایت ازالہ

پی ایم جے ڈی وائی اسکیم کے تحت کھولے گئے آپ کے کھاتوں سے متعلق وقت کے لیے، آپ اپنی شکایت درج کرانے کے لیے مندرجہ ذیل میں سے کوئی ذریعہ اختیار کر سکتے ہیں:

➤ شاخ: آپ کسی شاخ کے شاخ/خدمت منتظم سے ملاقات کر کے اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔

➤ گراہک کے تجربہ کا سینٹر: آپ ہمارے چوبیس گھنٹے رابطہ مرکز کو 2666 266 1860 پر کال کر سکتے ہیں (لوکل کالکیشن لاگو)۔

➤ خط: آپ ہمیں کوئٹہ مہندرا بینک، پوسٹ باکس-16344، ممبئی-400013 پر لکھ سکتے ہیں۔

➤ ویب سائٹ - آپ ہماری بینک ویب سائٹ پر جا سکتے ہیں، "ہم سے رابطہ کریں" سیکشن میں جا کر اپنی شکایت آن لائن رجسٹر کرائیں۔

➤ ہٹ بینکنگ - اگر آپ بینکنگ خدمات کے لیے رجسٹر ہیں، تو آپ اپنی بینکنگ میکانگمیں لاگان کر سکتے ہیں، پروفانلاختیار کے تحت "انباکس" ٹیب پر جا کر اپنی شکایت رجسٹر کرائیں۔

➤ میل: آپ ہماری ویب سائٹ پر صارف خدمت سیکشن کے تحت "ہمیں ای میل کریں" اختیار کے ذریعہ ای میل بھیج کر اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔

➤ حکومت کے ذریعہ فراہم کردہ ناں فری نمبر - کل ہند ناں فری نمبرات 001 - 110 - 1800، 1111 - 180 - 1800 - آپ

پر بھی کال کر سکتے ہیں > اگر کوئی

ریاست کا مخصوص ناں فری نمبر جس کا ایس ایل بی سی یا کسی دیگر انضباطی تنظیموں کے ذریعہ اشتراک کیا گیا ہو مثلاً گنوینز ایس ایل بی سے ہریانہ کے کنوینر کا ناں فری نمبر 0172 - 2704621 <

➤ حکومت کے ذریعہ فراہم کردہ ای میل آئی ڈی - اپنی شکایت درج کرانے کے لیے آپ pmjdy.grievances@nic.in کو ای میل کر سکتے